

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПРОГРАММОЙ «TrueConf»



Содержание

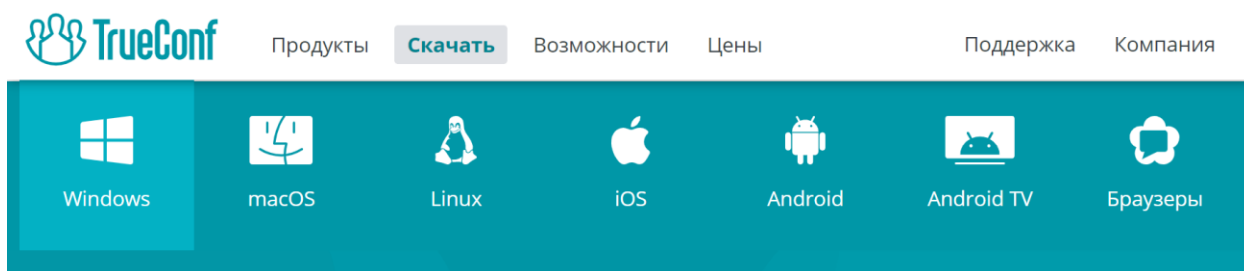
УСТАНОВКА	2
РЕГИСТРАЦИЯ (для докладчиков и просто желающих).....	5
ПОДКЛЮЧЕНИЕ к конференции	6
РАБОТА С ПРОГРАММОЙ	8
ПРОБЛЕМЫ СО ЗВУКОМ/МИКРОФОНОМ	11

УСТАНОВКА

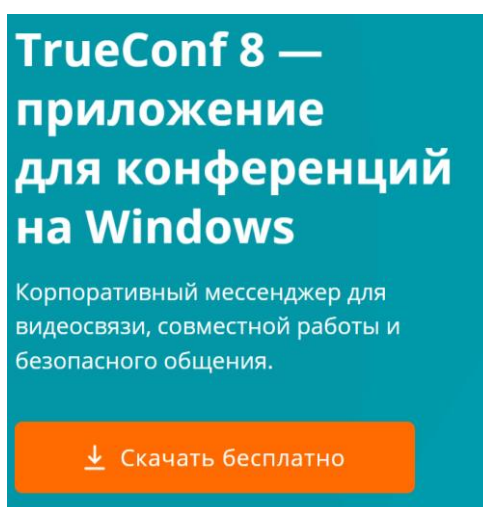
Установите программу TrueConf с сайта <https://trueconf.ru/downloads/>

Для этого:

- 1) В верхней части экрана выберите вашу платформу.



- 2) Нажмите «скачать бесплатно»



- 3) Выберите нужный пункт* (сайт рекомендует подходящий Вам) и нажмите «скачать»

Выберите разрядность операционной системы

64-bit (рекомендуется)

32-bit

Скачать

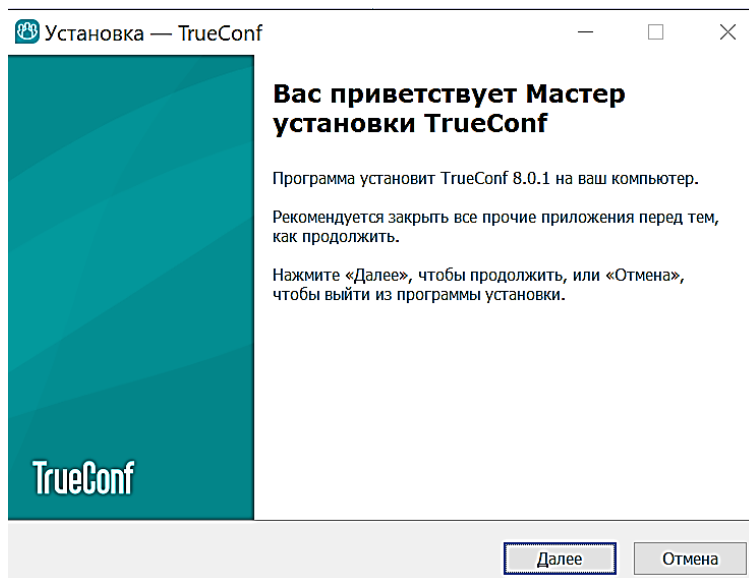
Нужна помощь

- 4) Собственно установка:

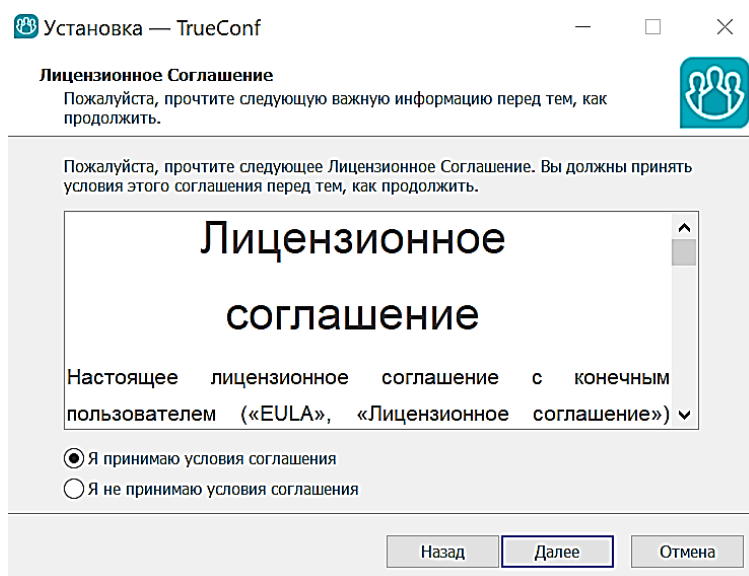
1. После открытия приложения появится окно, в котором спрашивается разрешение на установку (Windows 10). Нажимаем «разрешить».

!!! Если Вы устанавливаете программу на рабочем компьютере, может потребоваться системный администратор, поскольку не везде рядовым пользователям разрешена установка программ.

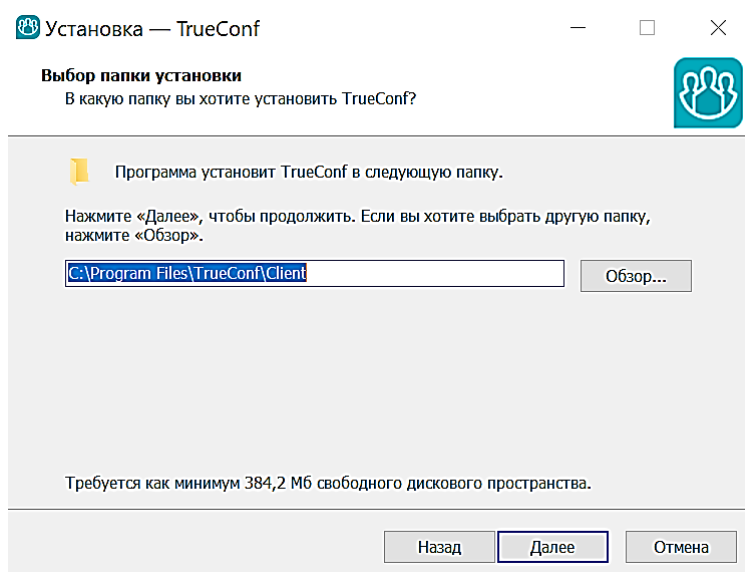
2. Появится окно, нажимаем «далее»:



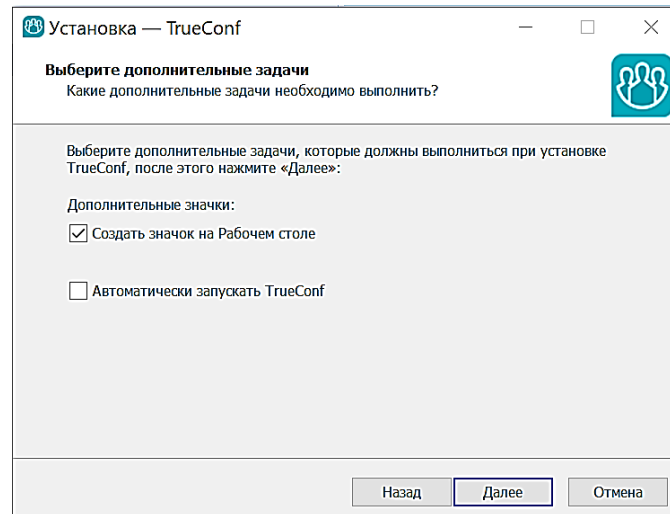
3. Принимаем лицензионное соглашение и нажимаем «далее».



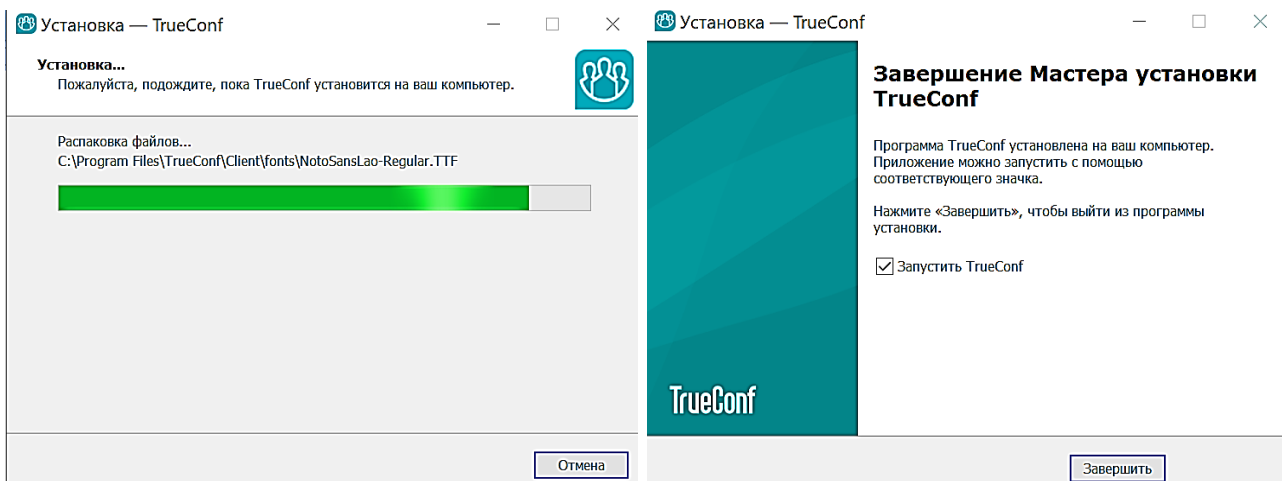
4. Выбираем путь установки. По умолчанию тот, который предлагает программа:



5. После очередного «Далее» УБИРАЕМ вторую галочку около автозагрузки по умолчанию (постоянной необходимости в программе нет, а лишние программы в автозагрузке затягивают включение компьютера и дополнительно нагружают его).



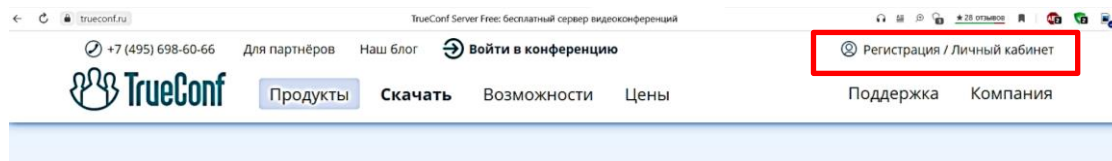
6. Нажимаем «Далее» и ждем окончания процесса установки.



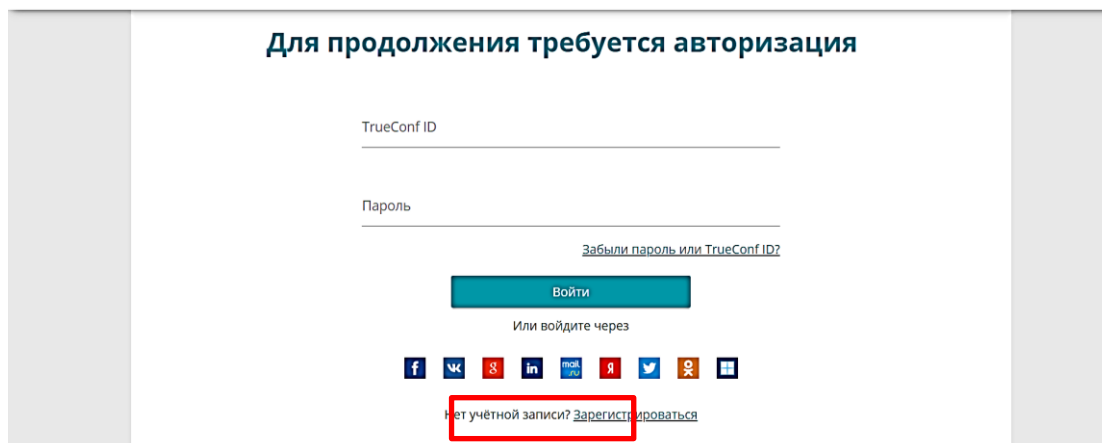
После этого с программой можно работать.

РЕГИСТРАЦИЯ (для докладчиков и просто желающих)

1) На главной странице программы <https://trueconf.ru> находим пункт «Регистрация/Личный кабинет». Он в правом верхнем углу.



2) В открывшемся окне внизу выбираем пункт «Зарегистрироваться». В поле TrueConf ID необходима латиница (ОБЯЗАТЕЛЬНО).



3) В поле «Полное имя», пожалуйста, указывайте фамилию и инициалы, чтобы организаторы могли лучше ориентироваться в докладчиках. Для успешной регистрации достаточно **последней** галочки (Я принимаю Условия использования...).

TrueConf Online: Индивидуальная регистрация

Войдите через социальные сети:



или

TrueConf ID (*)

Пожалуйста, заполните это поле

Пароль

Эл. почта

Полное имя

Корпоративный код

Сообщать мне о выходе новых версий, дополнительных возможностях и акциях

Я хочу получать рассылку Видеоконференции о последних новостях видеосвязи

Я принимаю Условия использования, а также даю своё согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных"

Зарегистрировать учётную запись

Облачный ВКС сервис для организаций

Используйте все возможности TrueConf Online.
Создать группу →



ПОДКЛЮЧЕНИЕ к конференции

!!! Для подключения к конференции программа должна быть установлена!

ПОСЛЕ установки:

- 1) Перейдите по полученной ссылке на страницу мероприятия. После начала появится кнопка «Присоединиться»

ТЕСТ_ИБ_2

ПРИСОЕДИНИТЬСЯ

Организатор: Институт Биологии

Владелец: Институт биологии ФИЦ Коми НЦ УрО РАН

[Описание мероприятия](#)

Обращаем ваше внимание, что заранее кнопка НЕ ДОСТУПНА. Кнопка появляется в момент начала конференции. Если Вы не видите кнопку - конференция еще не началась или уже завершилась.

- 2) Нажимаем на кнопку «Присоединиться» и соглашаемся на открытие приложения (если появляется запрос)

Открыть приложение "TrueConf Client"?

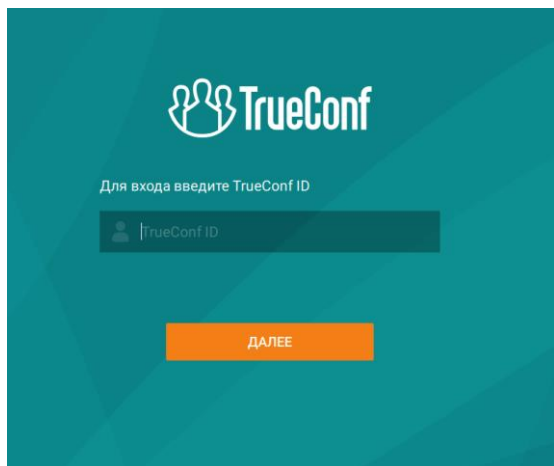
Сайт <https://trueconf.ru> собирается открыть это приложение.

Всегда разрешать trueconf.ru открывать ссылки такого типа в связанном приложении

Открыть приложение "TrueConf Client"

Отмена

- 3) Если вы **ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫ** на сайте, когда приложение открылось, в появившемся поле вводим Ваш логин (не по адресу электронной почты, а по ЛОГИНУ, тому, который вы указали в поле TrueConf ID) и пароль. Если Вы укажете адрес электронной почты, даже если регистрировались, на почту придет пароль и заходить Вы должны по нему. Если Вы **НЕ регистрировались**, в поле необходимо указать адрес электронной почты. На неё придет письмо с кодом, который надо ввести в поле (при получении кода имеется небольшая задержка, подождите пару минут).



Здравствуйте,

Вы получили это письмо, потому что запросили авторизацию через эл. почту в облачном сервисе TrueConf. В любой момент вы можете [отписаться от данных уведомлений](#).

Введите код в окне вашего приложения:

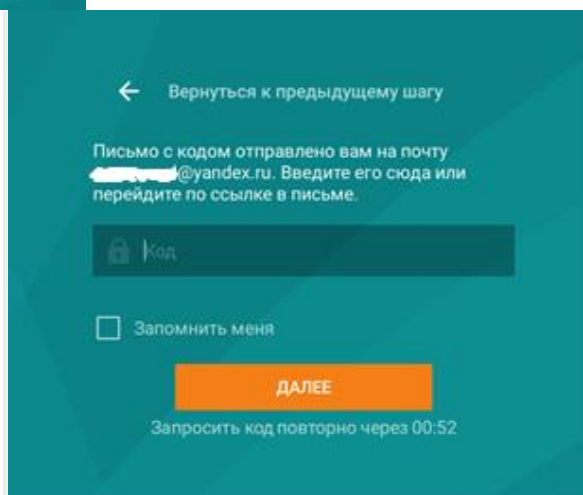
579741

Или нажмите на кнопку ниже для автоматической авторизации в приложении через веб-сайт.

АВТОРИЗАЦИЯ ПО ССЫЛКЕ

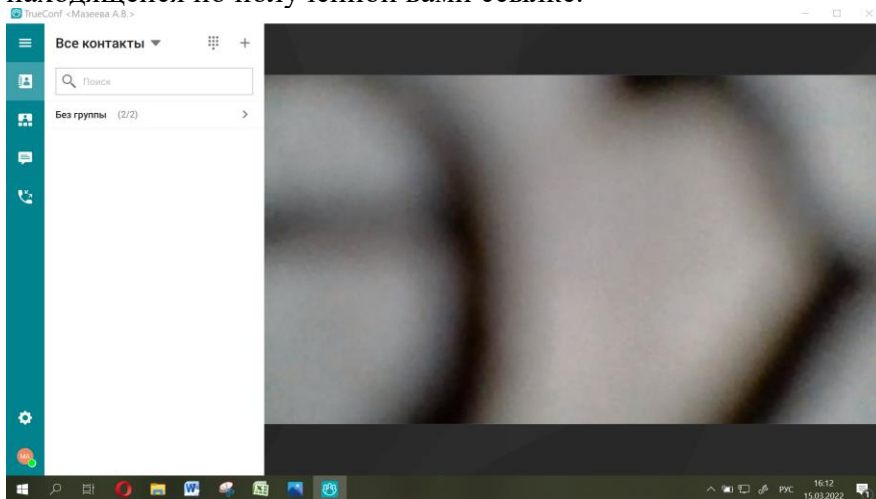
Ссылка действительна в течение 30 минут и может быть использована один раз.

Если у вас возникнут сложности, свяжитесь с нами по адресу support@trueconf.ru.



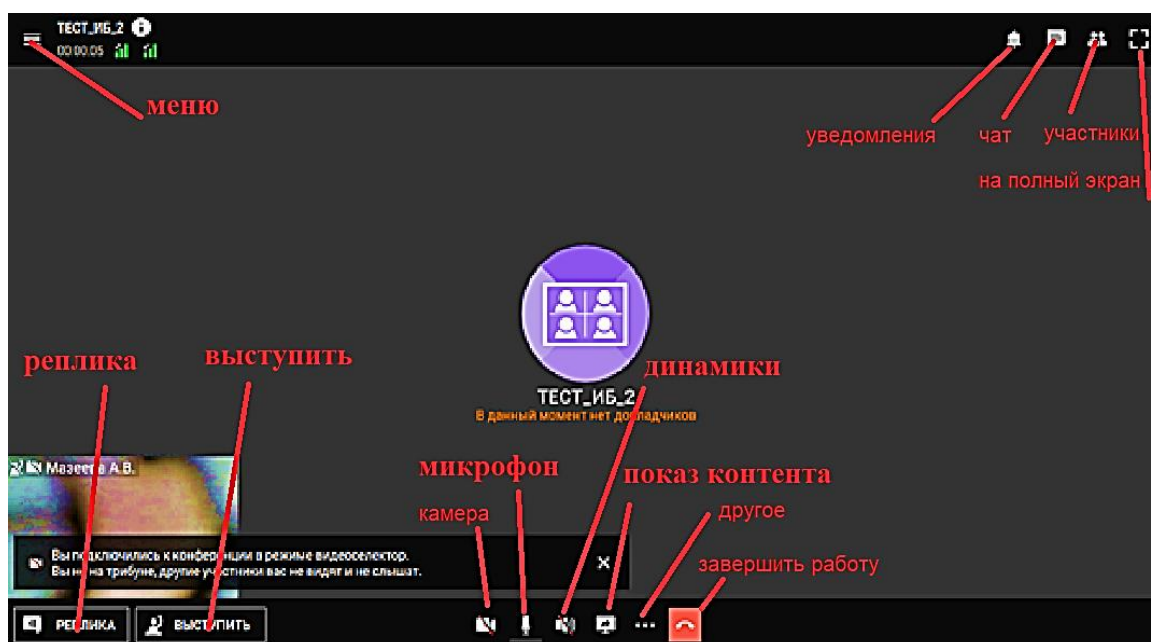
Когда эти действия выполнены, открывается окно конференции.

Если конференция не открылась, а открылось окно, выглядящее следующим образом (см. ниже), то, не закрывая приложения ещё раз щелкните по кнопке «подключиться», находящейся по полученной вами ссылке.

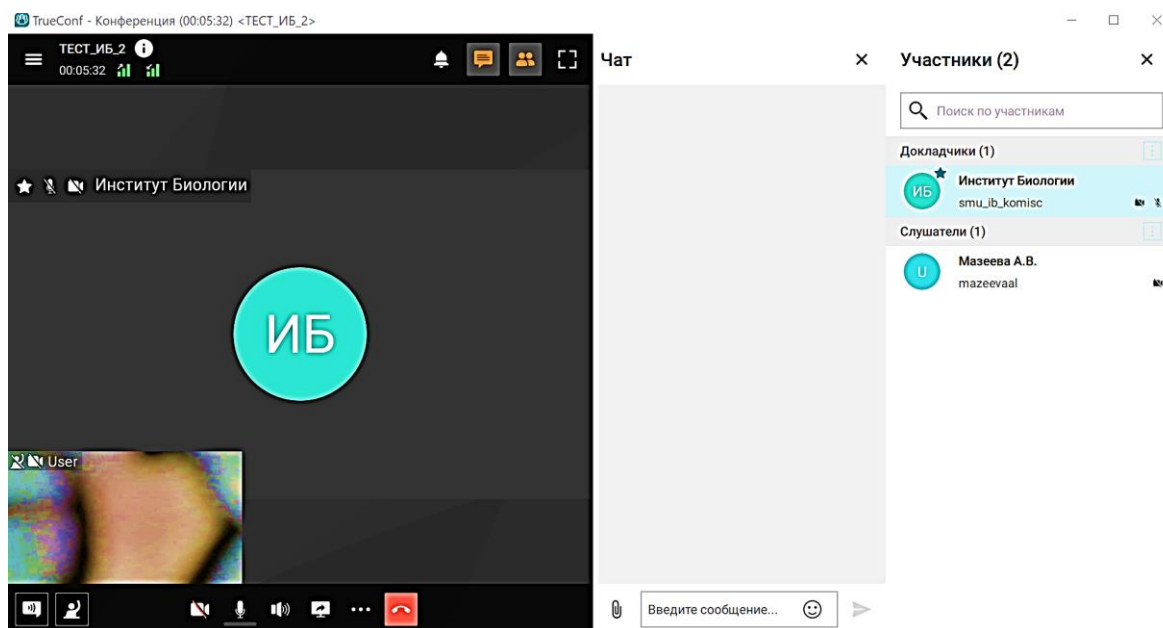


РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

Как выглядит окно программы и где что искать



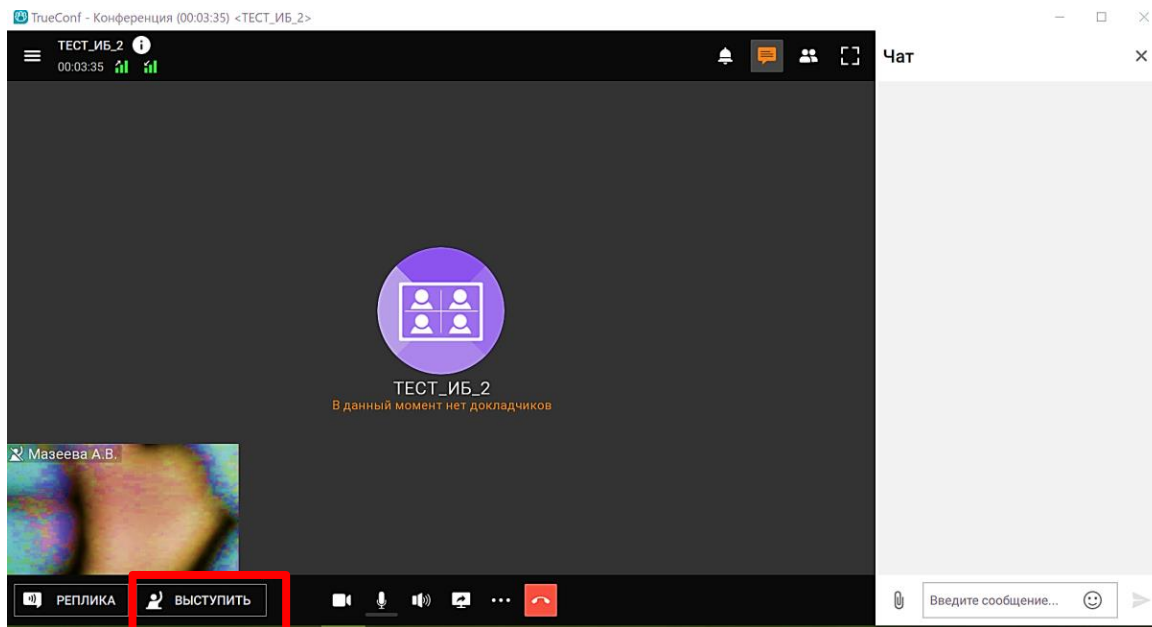
Вкладки участники и чат открываются справа и выглядят следующим образом:



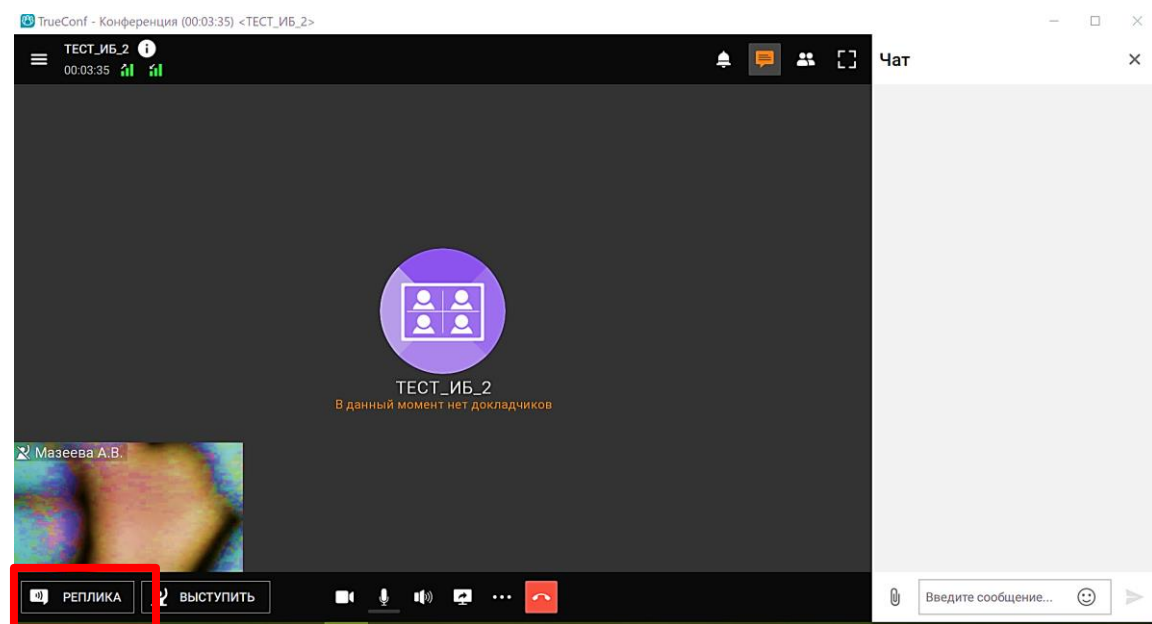
- 1) Соответственно первым делом для начала работы Вам необходимо включить динамики: значок не должен быть перечеркнут.
- 2) Включать микрофон можно как непосредственно перед докладом или тем как задать вопрос, так и в самом начале. Особенностью программы является то, что участники слышат ТОЛЬКО тех, кто в данный момент является докладчиком или удерживает кнопку «Реплика». Посмотреть, кто является докладчиком, а кто слушателем можно в списке участников (правый верхний угол). То есть даже если у Вас включен микрофон, но вы не

нажали кнопку «ВЫСТУПИТЬ» или «РЕПЛИКА» (левый нижний угол), вас не будут слышать. Так же обстоит ситуация с видео.

3) Чтобы **ВЫСТУПИТЬ** и оказаться в числе докладчиков (убедительная просьба делать это непосредственно перед докладом) Вам необходимо нажать на кнопку «ВЫСТУПИТЬ». Модератор разрешит Вам выступление, и Вы окажетесь «на трибуне».



4) Чтобы **ЗАДАТЬ ВОПРОС** докладчику воспользуйтесь следующими вариантами: 1) написать вопрос в чат (правый верхний угол) и модератор его озвучит; 2) воспользоваться аудио и задать вопрос лично а) нажмите и **УДЕРЖИВАЙТЕ** кнопку «РЕПЛИКА» или б) отправьте запрос на выступление в режиме «трибуна» («ВЫСТУПИТЬ») параллельно с докладчиком. В этом случае звук с вашего микрофона пойдет в программу (не забудьте его включить).

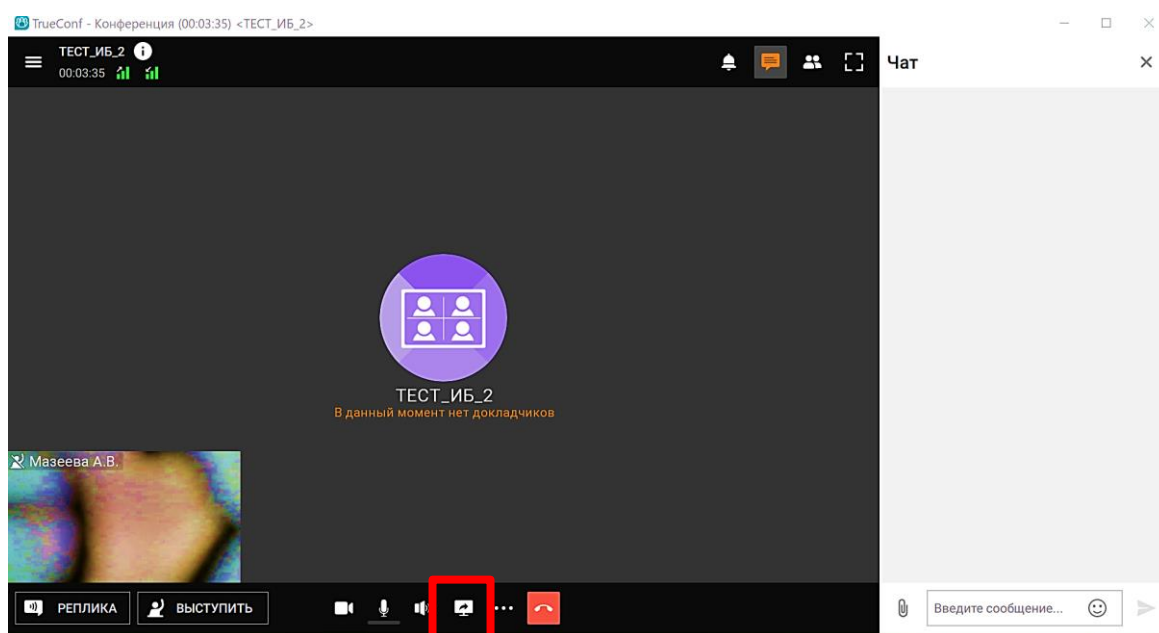


!!! Обращаем ваше внимание на то, что:

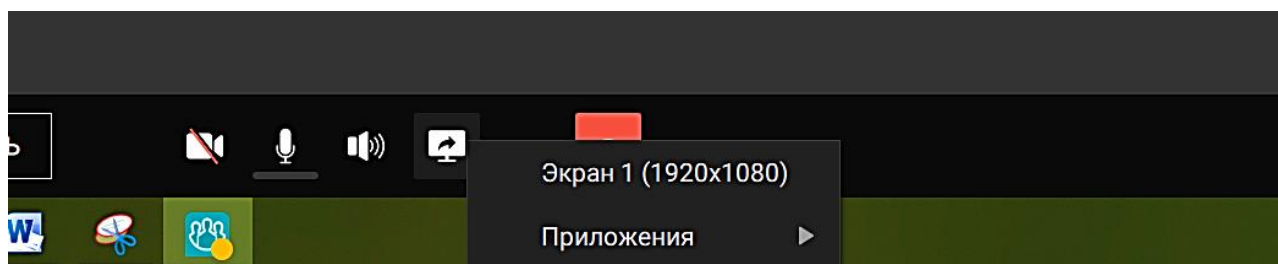
1. Одновременно кнопку может использовать только один человек, поэтому оптимальным вариантом является установить очередность вопросов в чате (открывается в правом верхнем углу), например, поставив в чате знак «?». Когда модератор передаст Вам слово, нажмите на кнопку «РЕПЛИКА» и задайте свой вопрос.

2. Если вы не будете удерживать кнопку, то автоматически запись отключится после 3 с!

5) Для того чтобы продемонстрировать презентацию необходимо нажать кнопку «Показ контента»

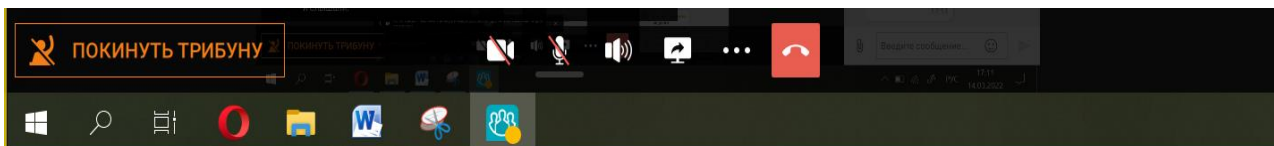


Появится всплывающее меню, в котором необходимо выбрать «Экран 1». В этом случае все, что происходит на Вашем экране, будет транслироваться в программу. После этого можно запускать показ слайдов в PowerPoint.



!!! Обращаем Ваше внимание, что выбор других пунктов в ряде случаев приводит к проблемам в трансляции презентации.

б) После того как Вы завершили выступление и ответили на вопросы, необходимо завершить показ слайдов и в программе выбрать «ПОКИНУТЬ ТРИБУНУ» (кнопка появляющаяся у докладчиков вместо «РЕПЛИКА» и «ВЫСТУПИТЬ»).

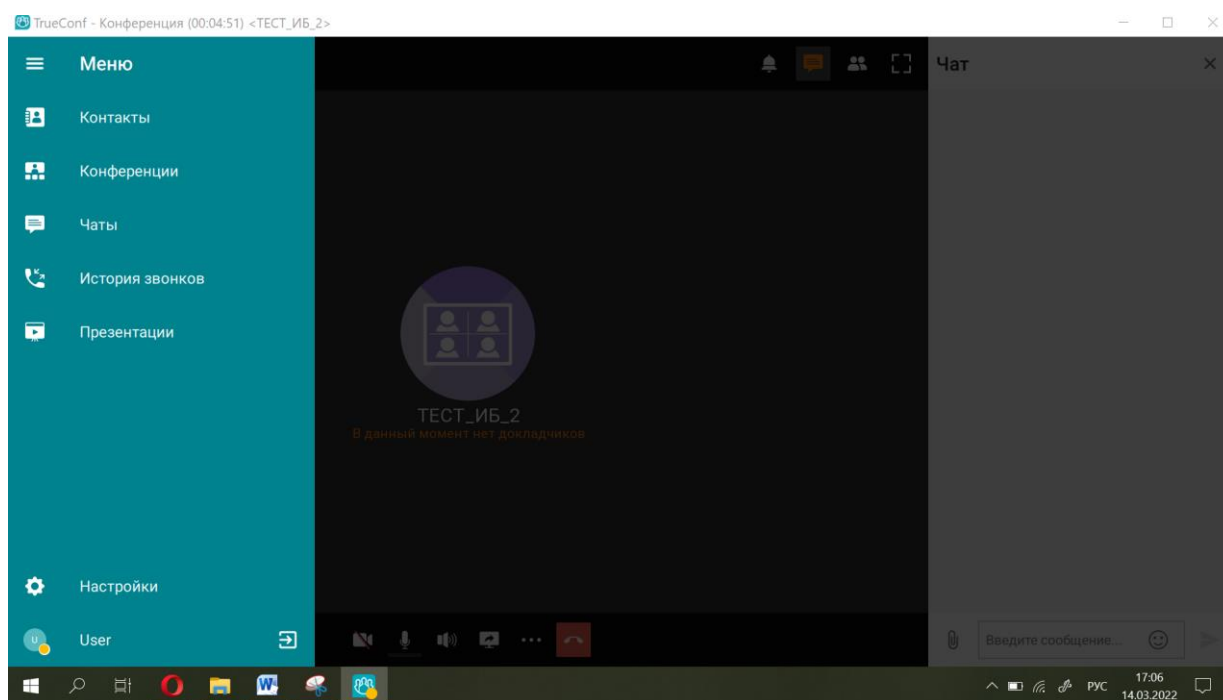


ПРОБЛЕМЫ СО ЗВУКОМ/МИКРОФОНОМ

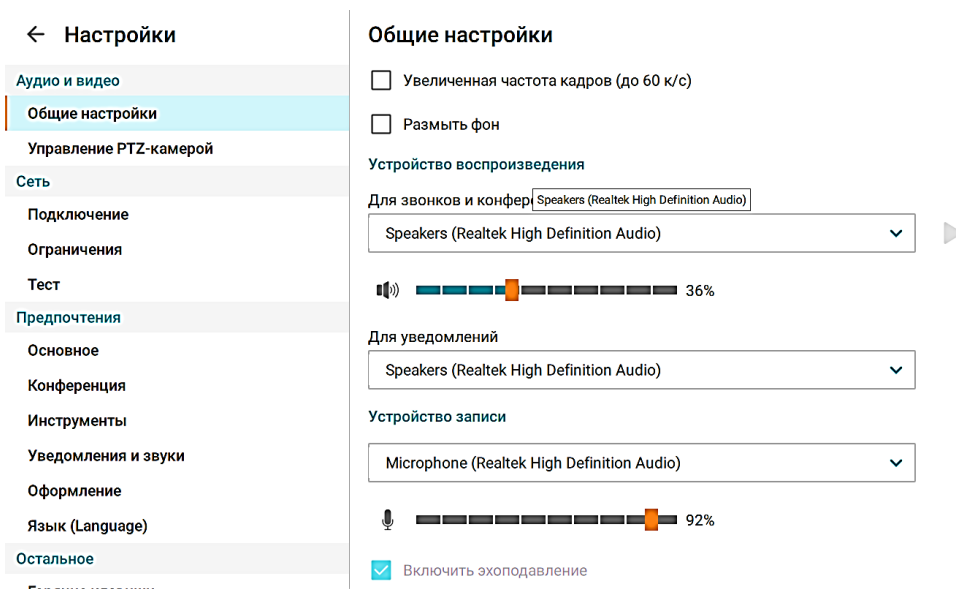
Если у Вас возникли проблемы с микрофоном или звуком, проверьте, включены ли они на нижней панели программы (не должны быть перечеркнуты).

Если включены, зайдите в настройки программы (Вкладка «Меню» в левом верхнем углу).

Зайдите настройки (шестеренка внизу вкладки).

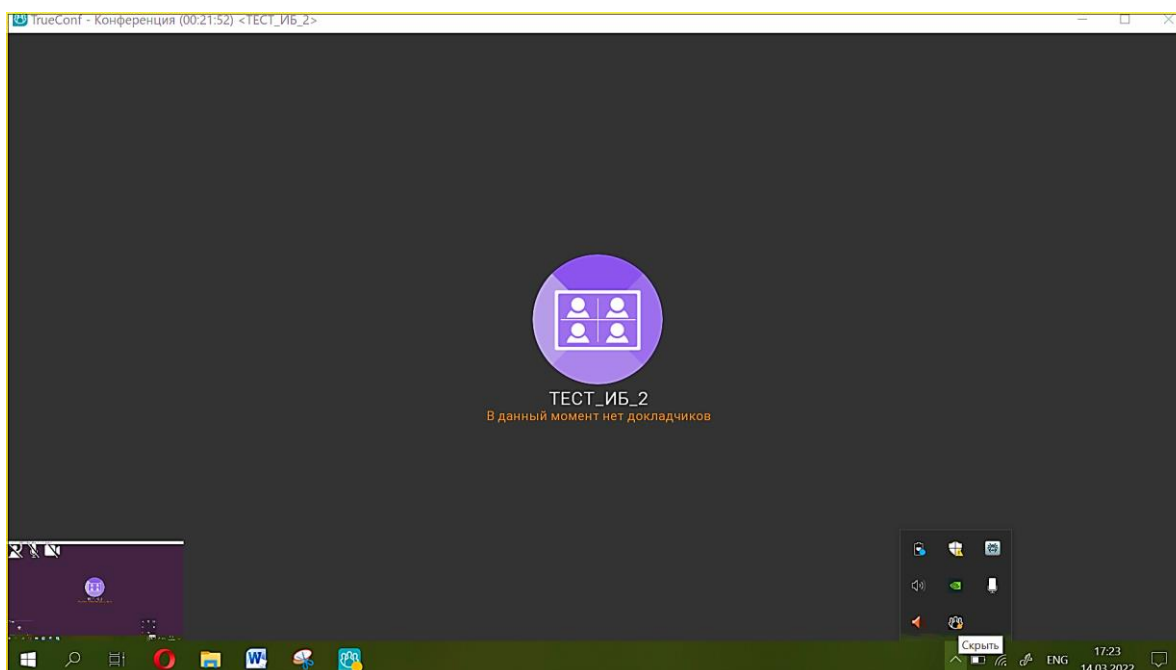


Посмотрите, чтобы в общих настройках были выбраны верные устройства воспроизведения и записи. Попробуйте что-нибудь сказать, шкала микрофона («Устройство записи») должна отреагировать.



Если они выбраны, но проблема не решена, проверьте, включены ли устройства в самом компьютере и не блокируют ли их **НАСТРОЙКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**. Если блокируют, разблокируйте и перезагрузите программу, чтобы они вступили в силу.

Обращаем Ваше внимание, что программа остается в процессах. Чтобы полностью её отключить, нужно на панели управления нажать на треугольник, направленный вверх, щелкнуть по ярлычку программы правой кнопкой и выбрать «Закреть приложение», поэтому изменение настроек конфиденциальности могут не вступить в силу просто обычного закрытия.



Надеемся, наша инструкция оказалась полезна! Ждем Вас на нашей конференции!